



Account-Based Ticketing

Bilhetes de viagens associados a uma só conta, permitindo processos mais simples e facilitando o acesso a bilhética nos transportes públicos



- Custo-eficiente para as empresas de transporte e prático para os clientes
- Os bilhetes de viagem ficam guardados diretamente na conta do cliente no sistema de back-end
- Bilhética simples: pagamento por aproximação com smartphone ou cartão de débito/crédito
- Pode ser utilizada com ou sem registo do cliente, graças à função de pagamento integrada e à criação imediata de conta
- Cálculo do preço, débito e faturação calculados automaticamente no sistema de back-end
- Aumenta as vendas a clientes ocasionais e permite emitir cartões com chip de baixo custo para clientes com assinatura que valorizam a flexibilidade
- Preparada para o futuro e expansível, graças a uma estrutura modular
- Sem necessidade de conhecer as tarifas, acesso fácil aos transportes públicos para todos os utilizadores

Bilhética Simplificada – Viagens Flexíveis

A Account-Based Ticketing (ABT) simplifica o pagamento nos transportes públicos: o cliente só precisa de validar a entrada e a saída da viagem.

O sistema calcula automaticamente a tarifa mais barata, seja para viagens pontuais, diárias ou regulares.

Com a ABT, os clientes não têm de se preocupar com zonas ou escolher o bilhete certo, pagam sempre o valor justo. Isso reduz barreiras, especialmente para utilizadores ocasionais, tornando os transportes públicos mais atrativos e gerando novas receitas.

Os passes também ficam mais económicos. Quem tem assinatura pode usar cartões simples, eliminando os cartões com chip. Os bilhetes de viagem ficam associados à conta e podem ser suspensos ou reativados a qualquer momento.

O sistema de back-end regista todas as viagens e trata da faturação. Tudo é transparente, tanto para o cliente como para o operador. Mesmo que o cartão se perca, o bilhete mantém-se ativo, porque está ligado à conta, e não ao cartão físico. Se o cartão de identificação for perdido, o bilhete mantém-se válido, uma vez que está associado à conta do cliente e não ao cartão físico.

Simplificação dos processos com a Account-Based Ticketing

A automatização dos processos de preços, faturação e avaliação reduz os encargos operacionais, melhora a experiência do cliente e fornece dados valiosos para uma gestão mais eficiente da rede de transportes.

EMV, ID e Account-Based Ticketing

Na Account-Based Ticketing (ABT), o bilhete de viagem está ligado a uma conta de cliente, não a um bilhete físico ou cartão. O passageiro identifica-se, por exemplo, com um cartão ou app, e o pagamento é feito através da conta associada.

A EMV-Based Ticketing é uma alternativa mais simples, usando opções de pagamento sem contacto. Ao utilizar o método de circuito aberto, os clientes podem pagar diretamente na app, sem necessidade de criar conta no operador. Este método segue o modelo Open Loop.

No ID-Based Ticketing, o meio de identificação (como um cartão ou app) pode também funcionar como meio de pagamento, seja em circuito aberto (Open Loop) ou fechado (Closed Loop), com o cartão do operador.

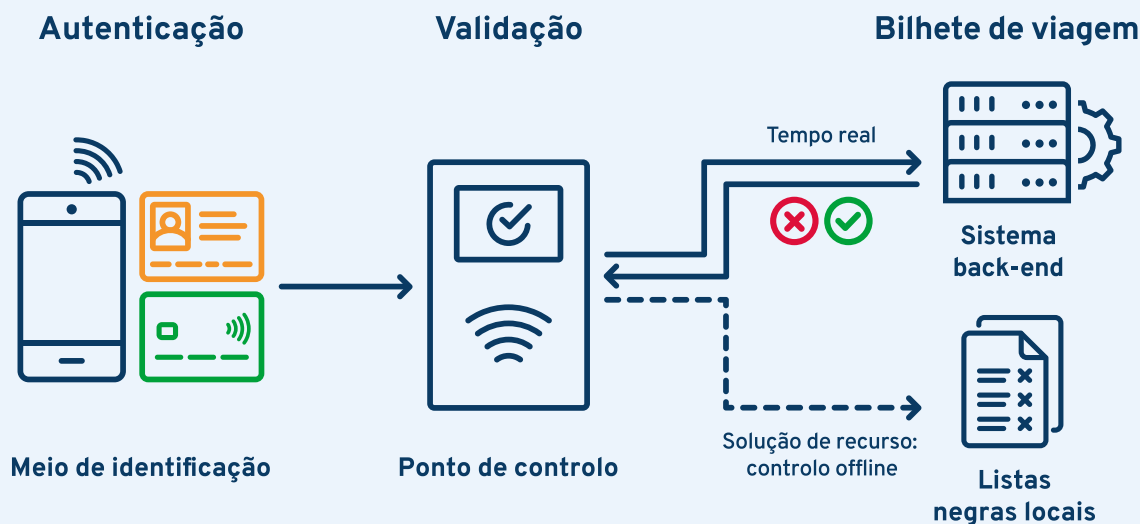
Estas soluções complementam a ABT, oferecendo formas de pagamento e validação mais práticas e flexíveis.

Do Software ao Hardware – Tudo Numa Única Fonte

A Account-Based Ticketing exige uma integração avançada de hardware e software para permitir a emissão e validação de bilhetes em tempo real. Os validadores a bordo dos veículos lêem a identificação do passageiro e comunicam com o sistema de back-end, que emite o bilhete e processa o pagamento automaticamente.

Com a solução personalizada da INIT e da HanseCom, uma empresa do Grupo INIT, os operadores de transportes públicos beneficiam de um vasto know-how e experiência comprovada em sistemas de bilhética baseados em contas. Os validadores da INIT e o sistema de vendas em retaguarda da HanseCom já demonstraram a sua eficácia em diversos projetos a nível mundial.

Beneficie de processos perfeitamente integrados, maior satisfação dos passageiros e aumento das receitas.



Rápido e fácil: forma como o bilhete de viagem é verificado